INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Sede di Vercelli

PROTOCOLLO DI INTESA
Tra
INPS DIREZIONE PROVINCIALE DI VERCELLI
e
SPI-CGIL FNP-CISL UILP-UIL PROVINCIALI

Le parti, integrando con innovazioni il Protocollo d'intesa nazionale del 16/01/2016, e quello stipulato con la Direzione regionale del Piemonte l'08/11/2016, convergono su quanto segue:

-di avviare una interlocuzione su tutte le tematiche che hanno un rilievo per gli anziani e i pensionati, costituito da incontri periodici (almeno due all'anno: gennaio e giugno) finalizzati ad un esame congiunto delle novità sia normative, relative alle politiche previdenziali e assistenziali, che organizzative dell'Istituto, oltre che per una verifica delle loro ricadute in ambito provinciale. E' inteso che il confronto può essere attivato ogniqualvolta si ritenga necessario su richiesta di una delle parti. Le Organizzazioni dei pensionati verranno comunque direttamente convocate in ogni occasione in cui si ritenga utile un confronto su materie che, anche indirettamente, comportino conseguenze per gli utenti anziani;

-di promuovere il confronto territoriale tra le parti sindacali e la Direzione provinciale dell'INPS di Vercelli per la risoluzione delle problematiche relative ad eventuali riorganizzazioni che incidano sull'utenza anziana, per l'avvio di campagne informative o comunicative specifiche e la soluzione di problematiche non risolte dal dialogo telematico, si interpretative che relative alla gestione delle deleghe d'iscrizione al sindacato, individuando i referenti di ciascuna parte a livello provinciale;

-di individuare modalità per facilitare il rapporto degli anziani, particolarmente deprivati e deboli, con l'Istituto. In questo senso, la Direzione provinciale INPS di Vercelli s'impegna a favorire iniziative del territorio, anche promosse dalle OO.SS. dei pensionati, tendenti a sviluppare nel territorio politiche di gestione integrata dei servizi resi dalla Pubblica Amministrazione nei confronti degli anziani. Ciò, in particolare, verso quelle tipologie di servizio che tendono al sostegno, sia economico, sia assistenziale, sia sanitario, per i cittadini anziani con disabilità;

-di costruire progetti comunicativi verso l'utenza anziana che affrontino il tema dei diritti assistenziali e previdenziali poco conosciuti (come ad esempio il diritto all'Assegno al Nucleo Famigliare- abbreviato ANF- per se

13100 Vercelli
piazza Zumaglini, 10
tel 0161 223 230
fax 0161 223 253
cf 80078750587, pi 02121151001

delle circolari e dei Messaggi Hermes, i casi in cui la presentazione del modello 730 sostituisce di fatto il RED.

-di promuovere incontri conoscitivi sulle motivazioni riportate nelle comunicazioni generalizzate (Postel) delle D.C. a volte di difficile interpretazione, per l'identificazione specifica delle norme che hanno determinato di fatto le reiezioni delle istanze di servizio.
Di promuovere un'azione di sensibilizzazione nei confronti del personale INPS di sede, sulle comunicazioni inoltrate all'utenza in ambito locale, per meglio specificare le motivazioni dei provvedimenti adottati e renderle di più facile comprensione.

Vercelli, 13 febbraio 2016

SPI/CGIL

Fnp/CISL

UILP/UIL

INPS-Vercelli

13100 Vercelli
piazza Zumaglini, 10
tel 0161 223 230
fax 0161 223 253
cf 80078750587, pi 02121151001